Profilo societario. Soluzioni & Servizi

A more human resource.

ADP Employer Services Italia fa parte del gruppo ADP Automatic Data Processing, fondata negli **Stati Uniti** nel 1949 e quotata in borsa al NASDAQ dal 1961. È uno dei maggiori player mondiali nel mercato dell'Outsourcing dei servizi HR. La potenza della tecnologia unita al fattore umano. In tutto il mondo, aziende di ogni tipo e dimensione si affidano alle soluzioni Cloud-based ADP e alle intuizioni dei suoi esperti per liberare il potenziale delle loro Persone. HR. Talent. Benefits. Payroll. Compliance. Lavorare insieme per creare una forza lavoro migliore. Oggi ADP si trova alla 251° posizione della classifica Fortune 500 (2015). Nel 2015 ADP è nominata leader nel "Magic Quadrant for Payroll Business Process BPO Services" di Gartner per il quarto anno consecutivo. Il gruppo beneficia di una solidità finanziaria riconosciuta con AA da Moody's e Standard & Poor's.



ADP è presente in
oltre 100 paesi
nel mondo

Con i suoi servizi di outsourcing del personale ADP supporta
+ di 630.000
aziende di ogni tipologia e dimensione

53 milioni
di dipendenti usufruiscono di almeno un servizio offerto da ADP e sono

61 mila
i dipendenti nel mondo, chiamati Associati

ADP, leader riconosciuto a livello mondo in ambito HCM, in Italia si propone quale partner di aziende di ogni settore e dimensione, con un'offerta completa di Servizi di HR Outsourcing e Soluzioni per l'Amministrazione del Personale e gestione dei processi di Organizzazione e Sviluppo. Le Business Unit dedicate garantiscono l'attenzione massima a ogni cliente, basandosi su eccellenti professionalità e consolidata esperienza. In Italia ADP è presente da oltre 40 anni con sedi operative a Milano, Torino, Bologna, Roma e Bari e conta su un team di 970 dipendenti.

Con i servizi e le soluzioni di ADP vengono gestite più di **1.100 aziende** per un totale di **2 milioni di dipendenti.** ADP Italia investe l'8% del proprio fatturato in Ricerca & Sviluppo. Nello scorso esercizio, che si è chiuso il 31 giugno 2015, ADP Italia ha registrato una crescita del fatturato in linea con le aspettative, nonostante il difficile contesto macroeconomico, migliorando la quota di mercato e consolidando la posizione di leadership grazie alla proposta di un'offerta modulare e flessibile. Il forte orientamento all'innovazione di prodotto e di servizio rende ADP il partner ideale delle aziende che vogliono concentrarsi sul loro Core Business delegando in sicurezza la gestione dei loro dipendenti.

Soluzioni

HR ADMINISTRATION
- Payroll e Post Payroll
- Budget e costo del lavoro
- Presenze e Assenze
- Piani ferie
- Timesheet
- Gestione Turni
- Trasferte e Note Spese
- Sicurezza Accessi
- 730 OnLine

HR MANAGEMENT
- Gestione e Sviluppo
- Organigrammi
- Performance Management
- Talent Management
- Selezione
- Formazione
- Salary Review
- Salute e Sicurezza sul lavoro

HR PORTAL
- Analytics
- Self Service
- Processes
- Query & Reporting
- Mobile

VALORI

L'integrità è tutto
Esperienza profonda
Eccellenza nel servizio
Ispirati dall'innovazione
Ogni individuo è importante
Orientamento ai risultati
Responsabilità sociale

VISION

Ricoprire un ruolo di guida a livello globale nell'aiutare le organizzazioni a concentrarsi sugli aspetti più importanti delle loro attività.

MISSION

Supportare i clienti offrendo soluzioni intelligenti che favoriscano lo sviluppo del business.

ADP HR Services

Partendo da un modello organizzativo collaudato internazionalmente, ADP sviluppa un servizio calibrato sulle esigenze specifiche del Cliente e, in partnership con la Direzione HR, punta a essere"driver" dell'innovazione in azienda.

1 EXCELLENCE

ADP propone soluzioni e tecnologie avanzate in modalità servizio. La metodologia adottata in tutto il mondo da ADP è denominata **"ADP Stellar Services"** e punta a fornire un servizio di altissimo livello e di provata efficacia. Gli elementi distintivi di questo servizio sono la presenza di una forte innovazione tecnologica unita a una collaudata componente di gestione del processo. Tutti i servizi di ADP sono fruibili attraverso dispositivi mobili. Sono fortemente orientati a un uso da parte di tutti i collaboratori, siano essi dipendenti, manager o professional del reparto HR.

2 BEST PRACTICES

Con più di 630.000 clienti nel mondo, un market share del 40% nelle grandi aziende italiane e 2.000.000 di dipendenti gestiti in Italia con le soluzioni ADP, **abbiamo raccolto e metabolizzato nei nostri sistemi le migliori Best Practices**. Un nuovo cliente potrà beneficiare di competenze verticali e di una rete di esperti con i quali entrare in contatto. Potrà inoltre partecipare ai numerosi webinar e focus group tematici riservati esclusivamente ai clienti ADP.

3 FLEXIBILITY

Tutti i servizi ADP sono estremamente configurabili. Si parte dal Cloud+ al Full Services (BPO). È possibile adottare livelli di servizio differenziati per processo. Ad esempio è possibile adottare un servizio Paghe in BPO e usufruire del livello Cloud+ per il processo di Gestione delle Performance. Il Servizio Cloud+ di ADP si differenzia dai classici servizi SaaS per la presenza di una forte componente di presidio dei processi all'interno del servizio stesso.

A more human resource.℠

ADP Offering

In un contesto di mercato in continua evoluzione, dove il cambiamento rappresenta sempre più uno scenario determinante di competitività, ADP mette a disposizione strumenti che aiutano a migliorare il servizio che ogni Direzione HR deve fornire ai propri clienti interni ed esterni, proponendo un ventaglio di soluzioni e servizi evoluti, completi e tecnologicamente d'avanguardia, dedicati alle diverse aree funzionali che compongono il variegato mondo delle Risorse Umane e dell'Organizzazione.

HR Portal

Self Service | Reporting | Analytics | Mobile | HR Processes | My Documents

HR Suite

HR Administration

- Payroll e Post Payroll
- Budget del personale
- Presenze e Assenze
- Piani Ferie
- Timesheet
- Gestione Turni
- Trasferte e Note Spese
- 730 OnLine
- Auto Aziendali
- Gestione Agenti

HR Management

- Gestione e Sviluppo HR
- Selezione Web
- Formazione
- Performance & Valutazione
- Talent Management
- Organigrammi grafici
- Analisi del Clima
- Piani di Successione e Carriera
- Salary Review
- Analisi Retributive
- Salute e Sicurezza sul lavoro

Security & Access Control

- Gestione Accessi
- Terminali HW

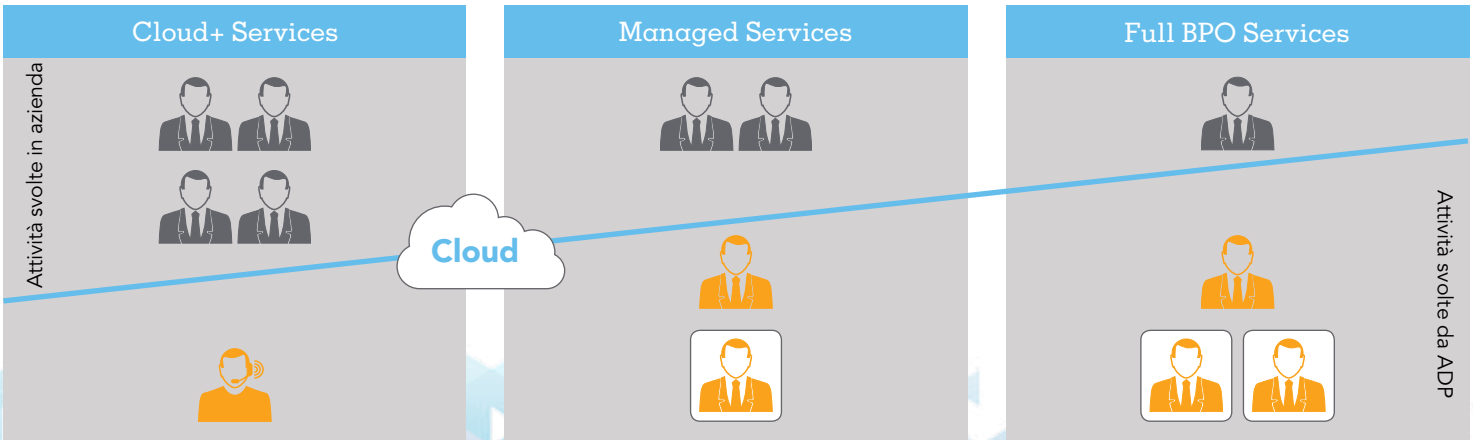
HR Connector

Web Services | Excel upload & Download | Asynchronous Data Exchange | Cloud Solutions for Data Transfer

I livelli di Servizio ADP HCM

Personale aziendale | ADP Service Support | ADP Front End | ADP HR Expert

ADP propone un modello di servizio estremamente flessibile e configurabile. Si parte dal Cloud+ (SaaS) per arrivare al Full Service (BPO). Attraverso i servizi ADP può gestire tutti i processi HR, da quelli amministrativi a quelli legati alla gestione e sviluppo del capitale umano.



adp-italia.com
contact.italia@adp.com
Twitter: @ADP_it
N. Verde: 800.180.959

ADP Italia:
20143 Milano
Viale Giulio Richard, 5/A
Tel. 02 89173 1

10153 Torino
Via Oropa, 28
Tel. 011 81 85 611

00143 Roma
Ang. via della Cecchignola, 5
Tel. 06 88 34 59

ADP è anche a:
Bologna
Bari

ADP è certificata:
Sarbanes - Oxley
ISAE3402
ISO 27001 - ISO 9001

Il logo ADP e ADP sono marchi registrati ADP, L.L.C. Tutti gli altri marchi sono di proprietà dei rispettivi proprietari. Copyright C 2015 ADP, L.L.C.